

LES PRINCIPES DES DOUZE CONCEPTS DE OA

- **Premier concept** : *Unité*
- **Deuxième concept** : *Conscience*
- **Troisième concept** : *Confiance*
- **Quatrième concept** : *Égalité*
- **Cinquième concept** : *Considération*
- **Sixième concept** : *Responsabilité*
- **Septième concept** : *Équilibre*
- **Huitième concept** : *Délégation*
- **Neuvième concept** : *Compétence*
- **Dixième concept** : *Clarté*
- **Onzième concept** : *Humilité*
- **Douzième concept** : *Directives*